

## Welkom bij **GoedVerzekeringsAdvies**

In dit dienstverleningsdocument vindt u informatie over ons, onze dienstverlening, de beloning die wij ontvangen, onze klachtenregeling, onze missie en onze overige bedrijfsgegevens.

Dit dienstverleningsdocument is informatie en verplicht u op geen enkele wijze om bepaalde diensten van ons kantoor af te nemen of een bepaalde overeenkomst tot een product af te sluiten.

### Correspondentieadres

#### **GoedVerzekeringsAdvies**

Molecaten 51  
3772 LJ BARNEVELD

### Bereikbaarheid

T. 0342 434450  
M. 06 3077 9635  
M. 06 2508 0433  
E-mail  
Web. [www.goedverzekeringsadvies.nl](http://www.goedverzekeringsadvies.nl)

### Kamer van Koophandel

**GoedVerzekeringsAdvies** staat geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Amersfoort onder dossiernummer 54202671

### Autoriteit Financiële Markten

De stichting Autoriteit Financiële Markten (AFM) houdt namens de overheid toezicht op de deskundigheid en integriteit van financiële dienstverleners. **GoedVerzekeringsAdvies** is geregistreerd onder het nummer 12021686. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op [www.afm.nl](http://www.afm.nl). Voor vragen over toezicht kunt u terecht bij het meldpunt Financiële Markten via telefoonnummer 0900 5400 540.

## Wie is **GoedVerzekeringsAdvies**?

**GVA** is een landelijk actieve onafhankelijke bemiddelaar op het gebied van particuliere en zakelijke schade- en inkomensverzekeringen. Bij **GVA** staat de klant centraal en de persoonlijke wensen staan bij ons voorop.

### Aard van Dienstverlening

**GVA** heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Particuliere Schadeverzekeringen
- Bedrijfsmatige Schadeverzekeringen
- Arbeidsongeschiktheidsverzekeringen
- Zorgverzekeringen
- Verzuimverzekeringen

### Klachten

Met onze kennis en ervaring streven wij ernaar u zo optimaal mogelijk van dienst te zijn. Indien u om welke reden dan ook niet tevreden bent, vragen wij u ons direct op de hoogte te stellen. Wij zullen onze uiterste best doen uw klacht naar behoren te behandelen en op te lossen. Indien u van mening bent dat wij uw klacht niet naar genoegen hebben opgelost, kunt u zich wenden tot: Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening.  
Postbus 932257, 2509 AG DEN HAAG.  
T. 0900 3553 348  
Web. [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

## Wat kunt u van GVA verwachten?

Onze dienstverlening strekt zich vaak uit tot een bredere oriëntatie op de door ons gevoerde producten.

Wij begrijpen dat het afsluiten van verzekeringen niet is waar u zich dagelijks mee bezig houdt. Daarom adviseren wij graag over een passende oplossing. U kunt van ons een integrale aanpak verwachten die rekening houdt met wat in uw specifieke situatie van belang is. In onze onderneming vormen uw wensen en persoonlijke situatie het uitgangspunt. GVA beschikt over de juiste kennis, de expertise en de contacten met leveranciers van producten die daarvoor nodig zijn. Op alle gebieden helpen wij u met het afsluiten van overeenkomsten tussen u en de leverancier van uw keuze.

## Uw Privacy?

Als intermediair beschikt **GVA** over gegevens van u als relatie.

Conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens zullen wij deze niet zonder uw toestemming aan derden ter beschikking stellen. Alle gegevens die op u betrekking hebben archiveren wij in een persoonlijk (digitaal) dossier. Onze gegevensverwerking is gemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CPB) in Den Haag.

## Onafhankelijk

Wij zijn volledig onafhankelijk, wat in de praktijk wil zeggen "adviesvrij". Wij hebben geen enkele contractuele verplichting met onze leveranciers (Banken en Verzekeraars).

Regelmatig vindt er een selectie plaats van de producten die verzekeraars voeren. Wij werken met een aantal voorkeursmaatschappijen waardoor wij dus volledig vrij zijn in onze advisering.

## Kosten

Om onze dienstverlening te kunnen verlenen Maken wij bedrijfskosten. Bepalend hierin zijn onder andere salarissen, huisvestingskosten, IT, opleidingen, kwaliteitsborging, marketing, communicatie en vergunningen.

## Wijze van beloning

De kosten van onze werkzaamheden zijn transparant en worden in overleg, zoals hieronder is aangegeven, aan u berekend.

Dit kan zijn inclusief provisies; een honorarium of een combinatie van beide.

Voor adviesgevoelige producten zoals Arbeidsongeschiktheidsverzekeringen en Verzuimverzekeringen zal een aangepast tarief worden afgesproken.

De hoogte hiervan wordt in overleg met u vastgesteld.

## Wat verwachten wij van u?

Om onze werkzaamheden goed te kunnen uitvoeren in overeenstemming met uw verwachtingen en onze afspraken vragen wij u ons tijdig te informeren over alle zaken die in het kader van de door u te sluiten of afgesloten overeenkomsten met verzekeraars van belang zijn.

Het gaat hierbij vooral om wijzigingen in uw bedrijfsvoering, verandering in uw inkomens- en arbeidssituatie, verhuizing, overlijden of beëindiging van lopende verzekeringen.

Als u ons tijdig en juist in formeert, zijn wij in staat ons advies aan te passen op de nieuwe situatie en de eventuele voor- of nadelen tijdig met u te bespreken.

Belangrijk hierbij is dat een verzekeraar bij een eventuele schade niet hoeft te vergoeden indien de lopende verzekering niet is aangepast aan de nieuwe situatie.

## Vragen

Wij vertrouwen erop u met deze informatie van dienst te zijn.

Indien u naar aanleiding van dit dienstverleningsdocument toch nog vragen en/of opmerkingen heeft, stel ze dan gerust. Wij beantwoorden uw vragen graag.

**Voor al u vragen zijn wij dagelijks te bereiken op onderstaande telefoonnummers.**

06 3077 9635  
06 2508 0433  
0342 434450

**Buiten kantooruren en in het weekend kunt u ons bereiken via onderstaand e-mailadres.**

info@goedverzekeringsadvies.nl / sms / WhatsApp

[www.goedverzekeringsadvies.nl](http://www.goedverzekeringsadvies.nl)

**“Goed Verzekereren**

**doen we samen”**